

Privacyverklaring Scouting

Dit document behoort toe aan:

Scouting Coaching & Detachering BV, kvk-nummer: 63049384

Hierna te noemen: Scouting.

Privacyverklaring

Wij respecteren de privacy van alle mensen die in contact komen met Scouting. Daarom zorgen we er voor dat de persoonlijke informatie die je met ons deelt, vertrouwelijk wordt behandeld en verwerkt (verwerken is elke handeling m.b.t. een persoonsgegeven van moment van verzamelen tot en met vernietigen: raadplegen, opslaan, delen met derden, verwijderen etc.). Wij handelen hierin in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving. Onze verwerkingsactiviteiten hebben als doel: ondersteunen van mensen met autisme bij wonen, werken en leren. Zonder jouw gegevens kunnen wij deze dienstverlening niet uitvoeren.

Rechten

Voordat we verder ingaan op de gegevensverwerking willen wij je eerst wijzen op je rechten:

- Het recht op vergetelheid. Dit wil zeggen dat je het recht hebt om 'vergeten' te worden. Je mag gegeven toestemming intrekken en je kan een verzoek indienen (via info@scouting.nl) om je gegevens te laten verwijderen uit onze systemen.
- Recht op inzage. Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Je hebt het recht om de persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen.
- Het recht op beperking van de verwerking. Dit wil zeggen dat je kan aangeven om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht op data-portabiliteit. Je hebt het recht om persoonsgegevens over te laten dragen.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op niet-volledig geautomatiseerde besluitvorming bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking en een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Scouting zal jouw verzoek(en) zo snel mogelijk inwilligen. Je wordt binnen 4 weken schriftelijk geïnformeerd over het al dan niet toewijzen van jouw verzoek.

Wij onderscheiden in onze verwerkingen de volgende categorieën betrokkenen:

- Cliënten voor individuele begeleiding/clienten voor groepsbegeleiding
- Verwanten en vertegenwoordigers
- Sollicitanten, Medewerkers, Vrijwilligers, Stagiaires
- Opdrachtgevers (waaronder gemeenten, samenwerkingsverbanden, zorgkantoren, verzekeraars)
- Nieuwsbriefabonnees

Client bij Scouting

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Als je door ons individueel begeleid wordt en/of deelneemt aan de groepsbegeleiding, dan houden wij een actueel dossier bij. Dit doen wij om ontwikkeldoelen en vorderingen vast te leggen. In dit dossier worden alleen gegevens opgenomen die voor een goede begeleiding noodzakelijk zijn.

Om de vereiste begeleiding te kunnen geven verwerkt Scouting persoonsgegevens. Scouting verwerkt:

- Persoonsgegevens (voornaam, achternaam, adres, geslacht, geboortedatum, en/of BSN-nummer.
- Clientdossiergegevens (zorgindicaties, zorgplannen, ontwikkeldoelen, verslagen van contactmomenten, tussen- en eindevaluaties.
- Contactgegevens derden (familie, overige contactpersonen, consultants)

Als je geen client bent bij Scouting, kan het toch zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van je verwerken. Dit is het geval als je verwant, contactpersoon of wettelijk vertegenwoordiger bent van de client. We verzamelen gegevens waarmee het mogelijk is je te kunnen contacteren, de relatie met de client te kunnen vaststellen en gegevens waarvoor je expliciete toestemming hebt gegeven. We verwerken deze gegevens omdat de wetgever dit van ons vraagt. We delen deze gegevens met andere zorgverleners voor wie het noodzakelijk is om te weten wie de belangenbehartiger is van de client.

Hoelang bewaren wij je gegevens?

Scouting bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van de verwerking, tenzij er een wettelijke langere bewaartermijn geldt. Deze periode gaat in op de datum dat je als client administratief 'uit zorg' wordt geplaatst.

Clientdossiers vallend onder de WMO bewaren wij 15 jaar.

Clientdossiers vallend onder de Jeugdwet bewaren wij 20 jaar.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met andere personen of organisaties, tenzij je ons daarvoor expliciete toestemming hebt gegeven of wanneer wij hiervoor uit rechtswege worden verplicht. Dit kan het geval zijn wanneer je ons machtigt om specifieke anderen mee te laten lezen in jouw dossier. In

verband met onze certificeringen worden wij (half)jaarlijks ge-audit door een auditororganisatie. Het kan dus voor komen dat een auditor jouw dossier inziet.

Onze coaches en begeleiders mogen informatie delen met andere coaches en begeleiders, mits die rechtstreeks bij jouw ondersteuning betrokken zijn. Dit mogen zij alleen doen indien deze informatie noodzakelijk is voor hun werk. Je hoeft hiervoor geen toestemming te geven. Je kunt er wel bezwaar tegen maken; dan mag jouw coach of begeleider geen informatie meer doorgeven aan andere coaches of begeleiders.

Daarnaast kan het soms nodig zijn dat persoonsgegevens gedeeld worden met andere organisaties of hulpverleners die met Scouting samen werken. In dergelijke situaties worden nooit meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk is en maken wij duidelijke afspraken. Verder kunnen instanties informatie bij ons opvragen, welke wij verplicht zijn te delen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld CAK, CIZ, Inspectie voor de Jeugdzorg, GGD of auditors (in het kader van ISO-certificering of in het kader van gemeentelijke onderzoeken).

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij dit verwerken. Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken dan zullen wij deze gegevens niet verwerken en bewaren. Scouting beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Solliciteren bij ons

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Wanneer je solliciteert op een vacature hebben wij een aantal gegevens van je nodig om je sollicitatie te kunnen beoordelen en contact met je op te nemen. Hiervoor ontvangen we graag de volgende gegevens:

- Naam, adresgegevens, geboortedatum, geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- CV met informatie over arbeidsverleden en opleidingen
- Motivatie

Hoelang bewaren wij je gegevens?

Gegevens die wij ontvangen naar aanleiding van een sollicitatie vernietigen wij binnen 1 maand nadat de sollicitatieprocedure is afgelopen. We kunnen de bewaartermijn verlengen tot maximaal 1 jaar indien je hiermee akkoord gaat. Word je aangenomen dan bewaren wij jouw gegevens maximaal tot 2 jaar na uitdiensttreding.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met andere organisaties. Wel delen wij gegevens met organisaties als

Belastingdienst, UWV, Pensioenfonds en arbodienst, slechts in het kader van het mogelijke dienstverband.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij dit verwerken in relatie tot het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

Indien wij deze gegevens niet nodig hebben voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken dan zullen wij deze gegevens niet verwerken en bewaren. Scouting beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Werken bij ons

Welke gegevens verwerken wij?

Als je na een sollicitatieprocedure bij ons in dienst komt gaan we aanvullende gegevens registreren.

- Persoonsgegevens werknemers (naw, geboortedatum, BSN)
- Verklaring Omtrent het Gedrag
- Formulier vaststelling identiteit
- Kopie diploma hoogst genoten opleiding, indien van toepassing een bewijs van inschrijving in beroeps-/vakregister(s) en eventueel andere voor de functie relevante diploma's en certificaten.
- Gegevens ten behoeve van de verloning
- Gegevens m.b.t. tot ziekte- en betermeldingen

Hoelang bewaren wij je gegevens?

Als je bij ons uit dienst treedt, dan moeten wij je gegevens 2 jaar bewaren. Deze termijn gaat in op de datum van de beëindiging van je dienstverband. Fiscale gegevens m.b.t. loonheffingen en kopieën van identiteitsbewijzen moeten tot 5 jaar na het beëindigen van het dienstverband worden bewaard.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met andere organisaties. In verband met certificeringen worden wij (half)jaarlijks geaudit door een auditororganisatie. Het kan dus gebeuren dat een auditor jouw personeelsdossier inziet.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij deze verwerken in relatie tot het doel.

Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken dan zullen wij deze gegevens niet verwerken maar verwijderen. Scouting beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Vrijwilliger/Stagiair bij Scouting

Welke gegevens verwerken wij?

Als je vrijwilliger of stagiair bent verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam, adresgegevens, geboortedatum, geslacht
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- CV met informatie over arbeidsverleden en opleidingen
- Verklaring Omtrent het Gedrag
- Formulier vaststelling identiteit
- Motivatie

Hoelang bewaren wij je gegevens?

Als je vrijwilligersverband of stage bij ons afloopt, dan moeten wij je gegevens 2 jaar bewaren. Deze termijn gaat in op de datum van de beëindiging van je vrijwilligersverband.

Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen jouw gegevens niet met andere organisaties. In verband met certificeringen worden wij (half)jaarlijks geaudit door een auditororganisatie. Het kan dus gebeuren dat een auditor jouw gegevens inziet.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij deze verwerken in relatie tot het doel.

Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken dan zullen wij deze gegevens niet verwerken maar verwijderen. Scouting beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Opdrachtgevers

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Om contact op te kunnen nemen met de contactperso(n)en bij een gemeente of andere opdrachtgever en voor de digitale ondertekening van contractstukken verwerken wij de volgende gegevens:

- Aanhef
- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie

Hoelang bewaren wij je gegevens?

Contactgegevens van (voormalige) opdrachtgevers bewaren wij maximaal 7 jaar. Deze termijn gaat in op de datum van de beëindiging van het contract met betreffende opdrachtgever.

Met wie delen wij je gegevens?

Deze gegevens gebruiken we alleen zelf en worden dan ook niet met derden gedeeld.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij dit verwerken.

Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken dan zullen wij deze gegevens niet verwerken en bewaren. Scouting beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Nieuwsbriefabonnees/contactinfo via website

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Om contact op te kunnen nemen met geïnteresseerden die via de website om contact vragen en voor het ontvangen van de nieuwsbrief verwerken wij de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Ongeveer 4 keer per jaar brengen wij een nieuwsbrief uit voor onze cliënten/deelnemers, medewerkers, opdrachtgevers en relaties. Iedere nieuwsbrief biedt de mogelijkheid om je uit te schrijven.

Hoelang bewaren wij je gegevens?

Contactgegevens van geïnteresseerden bewaren wij maximaal 1 jaar. Deze termijn gaat in op de datum van het meest recente contactverzoek.

Met wie delen wij je gegevens?

Deze gegevens gebruiken we alleen zelf en worden dan ook niet met derden gedeeld.

Overig

Als je ons meer gegevens verstrekt dan waar wij om vragen, worden deze ook zorgvuldig opgeslagen. Wij gaan er dan vanuit dat je deze gegevens vrijwillig met ons deelt en er geen bezwaar tegen hebt dat wij dit verwerken.

Indien wij deze gegevens niet nodig zijn voor het doel waarvoor we jouw gegevens verwerken dan zullen wij deze gegevens niet verwerken en bewaren. Scouting beoogt een minimale dataset te registreren (dataminimalisatie).

Cookies

Scouting gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Scouting gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt.

Bij het eerste bezoek aan onze website word je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Google Analytics

Via Google Analytics worden op onze website geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag van onze bezoekers verzameld. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers de website gebruiken. Wij gebruiken deze informatie om gefundeerde beslissingen te nemen over de inrichting van onze website. Tevens

optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Om jouw privacy te waarborgen, hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- I. We hebben alle mogelijkheden die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' uitgezet;
- II. We maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden over hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan anderen verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google geen toestemming gegeven om verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Cookie: Google Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 14 maanden

Beschermingsmaatregelen

Scouting neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@scaouting.nl. Scouting heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens, verkregen via de website, te beveiligen:

- i. Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- ii. TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- iii. DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- iv. DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Overig

Met alle partijen die in opdracht van ons gegevens verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Dat wil zeggen dat wij duidelijke afspraken hebben gemaakt over welke gegevens zij op welke manier voor ons verwerken en hoe dit beveiligd wordt. Hierdoor is jouw privacy nog beter gewaarborgd. Mocht je hier meer informatie over willen, dan kan je hiervoor contact met ons opnemen via info@scouting.nl.

Scouting behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacyreglement. We adviseren je daarom om deze verklaring regelmatig op wijzigingen na te gaan.

Scouting

Hoogeveen, 1 december 2023